



RÜCKGABERECHT

bei Designfliesen.de

HANDGEFERTIGTE FLIESENPRODUKTE

Einige unserer Fliesenprodukte werden individuell handgefertigt, deshalb fällt jede Charge anders aus. Das bedeutet, dass eine Nachlieferung in gleicher Farbe und Art sowie ein Umtausch nicht möglich ist!

Insbesondere aus diesem Grund haben wir ein geändertes Rückgaberecht und hoffen auf Ihr Verständnis. Wir empfehlen Ihnen, die Anzahl der Fliesen/Produkte im Vorfeld sehr sorgfältig zu berechnen und/oder das Angebot/den Verlegeplan genau zu berechnen und zu prüfen.

Um Missverständnisse und unangenehme Erfahrungen für beide Seiten zu vermeiden, möchten wir Sie hierüber ausführlich informieren.

WAS WIR TUN UND WAS WIR NICHT ZURÜCKNEHMEN

- Fliesen aus unserem Standardsortiment, die meist maschinell gefertigt und unempfindlich gegenüber Chargenunterschieden sind und die wir auf Lager haben, können in ungeöffneter Verpackung zurückgenommen werden. Gutschriften stellen wir bis zu 14 Tage nach Rechnungsdatum aus.
- Sonderanfertigungen oder speziell für Sie bestellte handgefertigte und farbempfindliche Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen. Sie können auch nicht gegen andere Produkte umgetauscht werden.
- Wir informieren Sie im Voraus, in welche Kategorie Ihre Produkte fallen, damit Sie selbst entscheiden können, ob Sie diese bestellen möchten. Bei Angeboten mit Produkten, die nicht zurückgegeben werden können, senden wir Ihnen eine geänderte Widerrufsbelehrung zu, um Sie an unsere Bestimmungen zu erinnern. Wir möchten betonen, dass Sie unsere Rückgabebedingungen akzeptieren, wenn Sie unser Angebot annehmen.

RÜCKGABEFORMULAR

WICHTIG: Wir nehmen nur Rücksendungen mit einem genehmigten Rückgabeformular an. Bitte lesen Sie unsere Rückgabebedingungen im Voraus, um herauszufinden, ob Ihre Rückgabe zulässig ist.

Das Rückgabe- und Schadensformular finden Sie auf unserer Website. Bitte füllen Sie es vollständig aus und senden Sie es an info@designfliesen.de

Nachdem Designfliesen das Rückgabeformular genehmigt hat, können die Fliesen an unser Lager in Breda zurückgeschickt werden. Ohne ein genehmigtes Formular können wir keine Produkte zurücknehmen.



DIE RÜCKSENDUNGEN MÜSSEN DIE FOLGENDEN KONDITIONEN ERFÜLLEN

- Die Rücksendung muss innerhalb der angegebenen Frist unter Verwendung des Rücksendeformulars erfolgen, das Sie auf unserer Website finden. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden Sie es per E-Mail an info@designfliesen.de
- Das ausgefüllte Rücksendeformular muss zunächst von unserer Kundendienstabteilung genehmigt werden.
- Wir akzeptieren nur vollständige und ungeöffnete Kartons / Pakete in ihrem ursprünglichen Zustand; Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden erfolgen.
- Wir erstatten keine Versand- oder Transportkosten.
- Sie müssen sich selbst um die Rücksendung der Fliesen/Produkte kümmern. Natürlich können wir Ihnen bei der Organisation eines Abholtransports behilflich sein, aber das ist kostenpflichtig.
- Reklamationen müssen innerhalb von 24 Stunden eingereicht werden. Falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, die Bestellung beschädigt ist oder Produkte fehlen, bitten wir Sie dringend, uns innerhalb von 24 Stunden zu kontaktieren!
- Sonderanfertigungen (in Größe und Farbe speziell für Sie bestellt und/oder abweichend von unserem Basissortiment) sind von der Rückgabe ausgeschlossen und können nicht gegen andere Produkte umgetauscht werden. Hierfür können wir keine Gutschrift ausstellen.
- Sobald die Produkte in Ihrem Projekt verarbeitet worden sind, erlischt die Möglichkeit von Reklamationen über eventuelle Farbunterschiede oder Ungenauigkeiten.
- Zugehörige Fliesenprodukte wie Imprägnier- und Reinigungsmittel, Fliesenkleber und Fugenmörtel können bis zu 14 Tage nach Rechnungsdatum in der originalen und verschlossenen (ungeöffneten) Verpackung zurückgegeben werden.
- Wir helfen Ihnen gerne bei der Berechnung der benötigten Fliesenprodukte. Wir tun dies auf der Grundlage der von Ihnen angegebenen Maße. Für die korrekte Berechnung sind Sie jedoch selbst verantwortlich. Berechnen Sie daher vor Ihrer endgültigen Bestellung, wie viel Sie benötigen! Wir sind nicht verantwortlich für Berechnungsdifferenzen oder zu viel/zu wenig bestellte Fliesen.
- Die Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum ein Jahr lang gültig und können nur in einem unserer Geschäfte im Originalzustand eingelöst werden. Das bedeutet, dass wir keine Kopien oder Scans akzeptieren können.
- Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden.
- Bei der Rückgabe von Fliesen, die unter das Rückgaberecht fallen, wird nur eine Gutschrift ausgestellt.
- Für alle Produkte und Lieferungen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

FRAGEN?

Haben Sie Fragen zur Rückgabe Ihres Produkts? Bitte senden Sie uns eine E-Mail an info@designfliesen.de oder rufen Sie uns an Werktagen unter 030-49783220 an.

